

## Términos y condiciones

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Usted está visitando el portal [www.graciasprofe.pe](http://www.graciasprofe.pe) perteneciente al Ministerio de Educación (Lima, Perú).

### 2. OBJETO

A través de esta plataforma virtual se facilita a los usuarios el acceso a diversos contenidos e información por medio de texto, imagen y/o video. De igual modo, la información brindada por terceros, que será debidamente identificada. La responsabilidad sobre contenidos brindados por terceros será de dichos terceros en toda su extensión.

### 3. ACCESO Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos términos y condiciones regulan el acceso y utilización de los servicios que ofrece la plataforma por parte del usuario. Se adquiere la condición de “usuario” por la mera navegación y/o utilización de la plataforma.

El acceso y utilización del portal por parte del usuario es libre y gratuito. Asimismo, el acceso y navegación por parte del usuario al portal implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes términos y condiciones.

### 4. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Gracias, profe” se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes términos y condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes términos y condiciones será inmediatamente publicada. Es responsabilidad del usuario revisar los términos y condiciones vigentes al momento de navegar en el portal.

### 5. CARÁCTER DEL ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

El acceso a la plataforma por parte de los usuarios tiene carácter gratuito y requiere de registro previo.

### 6. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

El usuario deberá registrar sus datos para poder hacer uso de la plataforma. Toda la información brindada por el usuario deberá ser veraz. El usuario garantiza la veracidad de todos aquellos datos que registre. En todo caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al gestor, a otros usuarios o a terceros por la información que facilite.

### 7. REGISTRO Y RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS

La cuenta de usuario no debe incluir el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por esa persona, ni ser ofensivo, obsceno o contrario a la moral y las buenas costumbres.

Los usuarios registrados contarán con una clave personal con la cual podrán acceder a su cuenta. Cada usuario es responsable de su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla. Cada usuario es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña. Toda acción realizada a través de la cuenta personal de un usuario se presume realizada por el usuario titular de dicha cuenta.

En el caso de que un usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata.

“Gracias, profe” puede requerir el cambio de un nombre de usuario y contraseña cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un usuario que viole derechos de terceros. Asimismo, puede rechazar el registro de un usuario, cancelar su cuenta o no permitir el acceso a los servicios que ofrece el portal, en caso se incumpla con los presentes términos y condiciones o se incurra en posibles infracciones de carácter legal o se efectúe un uso inadecuado del portal.

## 8. USO CORRECTO DE LA PLATAFORMA

El usuario se compromete a utilizar la plataforma, así como el contenido publicado en ella mismo y demás secciones, de conformidad con la ley aplicable, los presentes “términos y condiciones”, las condiciones particulares de determinadas secciones y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, todo ello de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres. A tal efecto, el usuario:

A) Reconoce que el acceso a la plataforma lo realiza de una manera libre y para dejar un mensaje al profesor que dejó huella.

B) No deberá amenazar, acosar, ni causar angustia a otro usuario o terceros, o fomentar una atención no deseada de otros usuarios.

C) No brindará información falsa u ocultará intencionalmente alguna información, tal como direcciones de correo electrónico, información de cuenta o información de que se pueda requerir al momento de identificarse.

El incumplimiento, por parte del usuario, de cualquiera de las condiciones precedentes, u otras contenidas en los presentes términos y condiciones, podrá implicar de inmediato su impedimento de acceso a la plataforma y la denuncia correspondiente ante las autoridades pertinentes, de corresponder.

En caso un usuario tenga conocimiento de que otro usuario o tercero realiza cualquier acto prohibido por los presentes términos y condiciones; deberá comunicar tal hecho al correo electrónico [webmaster@minedu.gob.pe](mailto:webmaster@minedu.gob.pe).

## 9. CONTENIDOS PUBLICADOS POR LOS USUARIOS

Es responsabilidad del usuario garantizar la autenticidad, veracidad y actualización de la información que publica en la plataforma. En cualquier caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que esto pudiera causar. “Gracias, Profe” no se hace responsable por los contenidos, ya sean estos imágenes, textos o cualquier otro tipo de material digital publicado por terceros en el portal.

Asimismo, el contenido publicado en la plataforma se podrá utilizar en las redes sociales del Ministerio de Educación.

## 10. POTESTADES DE “GRACIAS, PROFE”

“Gracias, profe” se reserva el derecho de investigar, auditar, advertir, editar o suprimir publicaciones, así como suspender temporal o definitivamente las cuentas de usuarios o los avisos que incumplan alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y

condiciones, sin que ello implique derecho a compensación o resarcimiento alguno a favor del usuario, y sin perjuicio de cualquier otra medida o acción legal que resulte pertinente.

#### 11. QUEJAS Y RECLAMOS

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, “Gracias, profe” pone a disposición del usuario la cuenta de correos [webmaster@minedu.gob.pe](mailto:webmaster@minedu.gob.pe) a fin de que este pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos.

#### 12. Libro de reclamaciones

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N°. 29571, la plataforma virtual pone a disposición del usuario un libro de reclamaciones virtual a fin de que este pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través de esta. El libro de reclamaciones virtual puede ser encontrado en el siguiente enlace: <http://sistemas06.minedu.gob.pe/libroreclamaciones/Home.aspx>.